

SITE DE LA FORMATION



- ✓ **Public concerné** : Toute personne âgée entre 15 et 29 ans*
- ✓ **Prérequis/niveau d'entrée** : Savoirs de base - Maîtrise niveau 3^{ème}
- ✓ **Situation administrative** : CNI ou Titre de séjour autorisant le travail à Mayotte. Avoir un numéro de Sécurité Sociale
- ✓ **Modalités d'inscription et délais d'accès** : Entretien, Test/grille de positionnement. Inscription mai à décembre
- ✓ **Spécificité du poste** : Aucune

A PROPOS DE LA FORMATION



Objectifs : Préparer les apprentis aux épreuves du CAP Commerce Service en Hôtel Café Restaurant
Contribuer à l'accueil et au bien-être de la clientèle. Réaliser des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ;

Contenu de la formation :

Bloc de compétences professionnelles

Bloc 1: Organisation des prestations en HCR

- Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage
- Contribuer à l'organisation des prestations

Bloc 2: Accueil, commercialisation et services en HC

- Contribuer à la relation-client et participer à la commercialisation
- Préparer les prestations
- Réaliser les prestations et en assurer le suivi
- Communiquer dans un contexte professionnel

Bloc 3 Prévention Santé Environnement (PSE)

Bloc de compétences générales

Bloc 1: Français – Histoire-géographie / Enseignement moral et civique

Bloc 2: Mathématiques et physique-chimie

Bloc 3: Langue vivante étrangère

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Mise en situation professionnelle en entreprise. Enseignements théoriques et pratiques des enseignements en centre de formation.

Modalités d'évaluation :

Contrôle continue, CCF et/ou examen ponctuel

- **Bon à savoir:** La validation d'un ou plusieurs blocs de compétences est possible à l'issue de la formation.

Durée-calendrier :

- Alternance hebdomadaire de septembre 2023 à juin 2025
- Durée totale de la formation sur 2 ans : 840 heures

**Certains publics peuvent entrer en apprentissage au-delà de 29 ans : Les apprentis préparant un diplôme ou titre supérieur à celui obtenu, [les travailleurs handicapés](#) (sans limite d'âge), les personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise et les jeunes de moins de 15 ans ayant achevé le premier cycle de l'enseignement secondaire (fin de 3^e) dès lors qu'ils ont atteint l'âge de 15 ans et un jour.*

Intervenant.e.s :

Enseignant.e.s de l'Education nationale ou formateurs.trices professionnels.elles avec une expérience significative.

Poursuites d'études et débouchés :

Voir : <https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/Formations/Lycees/cap-commercialisation-et-services-en-hotel-cafe-restaurant>

Mobilité :

Le Greta-Cfa accompagne dans leurs démarches, les apprenti.e.s qui peuvent partir étudier ou travailler à l'étranger.

Tarif et financement :

- Coût de la formation : 6214 €/an
- Gratuité pour l'apprenti.e
- Taxe d'apprentissage versée par les entreprises à un OPCO

Pour en savoir plus sur les droits et obligations des employeurs, des maîtres d'apprentissage et des apprenti.e.s, rendez-vous sur le portail de l'Association des apprentis de France : <https://www.anaf.fr/>

Renseignements et inscriptions :

GRETA-CFA de Mayotte
LPO des métiers des goûts et des saveurs
Kawéni, Route de la SPPM
97600 MAMOUDZOU
☎ 02 69 61 08 03
✉ cfa@ac-mayotte.fr

Référente pédagogique et coordonnatrice de l'action :

Mme Christelle MANGONGO
☎ 0639 68 92 09
✉ christelle.mangongo@ac-mayotte.fr

Référente mobilité :

Mme Zainati ALI
☎ 0639 40 98 65
✉ ufa.lpo-sada@ac-mayotte.fr



Pour toute suggestion ou réclamation, veuillez vous rendre sur notre site internet:

🌐 <http://greta-cfa.ac-mayotte.fr>

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les locaux de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
La référente handicap étudie les modalités d'accès à la formation visée en fonction de la nature du handicap et des solutions d'aménagement de poste de travail possibles.

Référente handicap :

Mme Amidaty OUMAR
☎ 0639 28 04 65
✉ : social.gretacfamayotte@gmail.com

Résultats de la section HCR réalisée en juin 2023 :

- 😊 Taux de réussite à l'examen : 75 %
- 👍 Taux de satisfaction des apprentis : 74 %
- 👤 Taux d'insertion en milieu professionnel : 100 %
- 🎓 Taux de poursuite d'études : 0 %
- ✖ Taux d'interruption en cours de parcours : 0 %