

SITE DE LA FORMATION



- ✓ **Public concerné** : Toute personne âgée entre 16 et 29 ans*
- ✓ **Prérequis/niveau d'entrée** : Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.
- ✓ **Situation administrative** : CNI ou Titre de séjour autorisant le travail à Mayotte. Avoir un numéro de Sécurité Sociale
- ✓ **Modalités d'inscription et délais d'accès** : Entretien, Test/grille de positionnement. Inscription de mi-mai à mi-décembre

A PROPOS DE LA FORMATION



Objectifs :

Former des vendeurs et des managers commerciaux qui doivent gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation et contribuer à la croissance du chiffre d'affaires dans le respect de la politique commerciale définie par l'entreprise

Contenu de la formation :

Bloc de compétences professionnelles

Bloc 1 : Relation client et Négociation vente

Bloc 2 : Relation client à distance et Digitalisation

Bloc 3 : Relation client et Animation réseau

Enseignement facultatif

Atelier de professionnalisation

Bloc 5 : Bloc de compétences générales

- Développement culture générale et expression

- Langue vivante étrangère 1

Bloc 6 : Culture économique, juridique et managériale

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Mise en situation professionnelle en entreprise. Enseignements théoriques et pratiques des enseignements en centre de formation.

Modalités d'évaluation :

Contrôle continue, CCF et/ou examen ponctuel

Durée-calendrier :

- Date du début 21 Août 2023 date du fin 30 juin 2025
- Rythme d'alternance 1 semaine à l'UFA /1 semaine en entreprise

Intervenant.e.s :

Enseignants certifiés de l'Education nationale ou formateurs professionnels avec une expérience significative.

Poursuites d'études et débouchés :

Voir : <https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/Formations/bts-negociation-et-digitalisation-de-la-relation-client>

Mobilité :

Le Greta-Cfa accompagne dans leurs démarches, les apprentis qui peuvent partir étudier ou travailler à l'étranger.

Tarif et financement :

- Coût de la formation : 8500€
- Gratuité pour l'apprenti
- Taxe d'apprentissage versée par les entreprises à un OPCO

Pour en savoir plus sur les droits et obligations des employeurs, des maîtres d'apprentissage et des apprentis, rendez-vous sur le portail de l'Association des apprentis de France : <https://www.anaf.fr/>

Renseignements et inscriptions :

Lycée polyvalent de Sada

BP 101 97640 SADA

☎ 02 69 62 20 23

✉ lpo.sada@ac-mayotte.fr

Référente pédagogique et coordonnatrice de l'action :

Mme Zainati ALI

☎ 0639 40 98 65

✉ ufa.lpo-sada@ac-mayotte.fr

Référente mobilité :

Mme Zainati ALI

☎ 0639 40 98 65

✉ ufa.lpo-sada@ac-mayotte.fr



Pour toute suggestion ou réclamation, veuillez vous rendre sur notre site internet:

🌐 <http://greta-cfa.ac-mayotte.fr>

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les locaux de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

La référente handicap étudie les modalités d'accès à la formation visée en fonction de la nature du handicap et des solutions d'aménagement de poste de travail possibles.

Référente handicap :

Mme Mathilde TUR-FAILDE

☎ 0639 28 04 65

✉ : mathilde.tur-failde@ac-mayotte.fr

Résultats de la section BTS ANDRC réalisée en juin 2023:

😊 Taux de réussite à l'examen :

👍 Taux de satisfaction des apprentis : 73.7%

👤 Taux d'insertion en milieu professionnel :

📚 **Taux de poursuite d'études :**

✖ Taux d'interruption en cours de parcours :