

SITE DE LA FORMATION



- ✓ **Public concerné** : Toute personne âgée entre 16 et 29 ans*
- ✓ **Prérequis/niveau d'entrée** : BAC STMG, BAC général,
- ✓ **Situation administrative** : CNI ou Titre de séjour autorisant le travail à Mayotte. Avoir un numéro de Sécurité Sociale
- ✓ **Modalités d'inscription et délais d'accès** : Entretien, Test/grille de positionnement. Inscription de mi-mai à mi-décembre

A PROPOS DE LA FORMATION



Objectifs :

Former à développer les compétences en vente, commerce et gestion d'un point de vente, la gestion de la clientèle, mais aussi aux métiers des services administratifs et commerciaux, les techniques d'organisation et de management des personnes, de gestion et d'animation commerciale ainsi que sur la gestion de projet via les nouvelles technologies.

Contenu de la formation :

Bloc de compétences professionnelles

Bloc 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Bloc 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

Bloc 3 : Assurer la gestion opérationnelle

Bloc 4 : Manager l'équipe commerciale

Bloc 5 : Bloc de compétences générales

- Développement culture générale et expression

- Langue vivante étrangère 1 (niveau B2 du CECRL)

Bloc 6 : Culture économique, juridique et managériale

Enseignement facultatif

Entreprenariat

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Mise en situation professionnelle en entreprise. Enseignements théoriques et pratiques des enseignements en centre de formation.

Modalités d'évaluation :

Contrôle continu, CCF et/ou examen ponctuel

Durée-calendrier :

- Date du début 21 Août 2023 date du fin 30 juin 2025
- Rythme d'alternance 1 semaine à l'UFA /1 semaine en entreprise

Intervenant.e.s :

Enseignants certifiés de l'Éducation nationale ou formateurs professionnels avec une expérience significative.

Poursuites d'études et débouchés :

Voir : <https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/Formations/bts-management-commercial-operationnel>

Mobilité :

Le Greta-Cfa accompagne dans leurs démarches, les apprentis qui peuvent partir étudier ou travailler à l'étranger.

Tarif et financement :

- Coût de la formation : 7483€
- Gratuité pour l'apprenti
- Taxe d'apprentissage versée par les entreprises à un OPCO

Pour en savoir plus sur les droits et obligations des employeurs, des maîtres d'apprentissage et des apprentis, rendez-vous sur le portail de l'Association des apprentis de France : <https://www.anaf.fr/>

Renseignements et inscriptions :

Lycée polyvalent de Sada
BP 101 97640 SADA
☎ 02 69 62 20 23
✉ lpo.sada@ac-mayotte.fr

Référente pédagogique et coordonnatrice de l'action :

Mme Zainati ALI
☎ 0639 40 98 65
✉ ufa.lpo-sada@ac-mayotte.fr

Référente mobilité :

Mme Zainati ALI
☎ 0639 40 98 65
✉ ufa.lpo-sada@ac-mayotte.fr



Pour toute suggestion ou réclamation, veuillez vous rendre sur notre site internet:
<http://greta-cfa.ac-mayotte.fr>

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les locaux de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
La référente handicap étudie les modalités d'accès à la formation visée en fonction de la nature du handicap et des solutions d'aménagement de poste de travail possibles.

Référente handicap :

Mme Mathilde TUR-FAILDE
☎ 0639 28 04 65
✉ : mathilde.tur-failde@ac-mayotte.fr

Résultats de la section BTS MCOA réalisée en juin 2023:

- 😊 Taux de réussite à l'examen :
- 👍 Taux de satisfaction des apprentis : 54.60%
- 👤 Taux d'insertion en milieu professionnel :
- 🎓 **Taux de poursuite d'études :**
- ✖ Taux d'interruption en cours de parcours :