

## SITE DE LA FORMATION



- ✓ **Public concerné :** Toute personne âgée entre 16 et 29 ans\*
- ✓ **Prérequis/niveau d'entrée :** Savoirs de base - Maîtrise niveau 3<sup>ème</sup>
- ✓ **Situation administrative :** CNI ou Titre de séjour autorisant le travail à Mayotte. Avoir un numéro de Sécurité Sociale
- ✓ **Modalités d'inscription et délais d'accès :** Entretien, Test/grille de positionnement. Inscription de mai à décembre
- ✓ **Spécificité du poste :** Aucune

## A PROPOS DE LA FORMATION



### Objectifs :

Former des jeunes capables de travailler dès l'obtention de leur diplôme dans des entreprises de commerce. Il faut être en capacité de :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

### Contenu de la formation :

#### **Bloc de compétences professionnelles**

**Bloc 1 :** Recevoir et suivre les commandes

**Bloc 2 :** Mettre en valeur et approvisionner

**Bloc 3 :** Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

**Bloc 4 :** Prévention Santé Environnement (PSE)

#### **Bloc de compétences générales**

**Bloc 1 :** Français – Histoire-géographie / Enseignement moral et civique

**Bloc 2 :** Mathématiques et physique-chimie

**Bloc 3 :** Langue vivante étrangère

### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Mise en situation professionnelle en entreprise. Enseignements théoriques et pratiques des enseignements en centre de formation.

### Modalités d'évaluation :

Contrôle continu, CCF et/ou examen ponctuel

- **Bon à savoir :** La validation d'un ou plusieurs blocs de compétences est possible à l'issue de la formation.

### Durée-calendrier :

- Alternance hebdomadaire de septembre 2023 au 30 juin 2025
- Durée totale de la formation sur 2 ans : 840 heures

Code RNCP	Date de validation	Certificateur
34947	31.08.2025	Ministère de l'éducation nationale

*\*Certains publics peuvent entrer en apprentissage au-delà de 29 ans : Les apprentis préparant un diplôme ou titre supérieur à celui obtenu, [les travailleurs handicapés](#) (sans limite d'âge), les personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise et les jeunes de moins de 15 ans ayant achevé le premier cycle de l'enseignement secondaire (fin de 3<sup>e</sup>) dès lors qu'ils ont atteint l'âge de 15 ans et un jour.*

**Intervenant.e.s :**

Enseignant.e.s de l'Education nationale ou formateurs.trices professionnels.elles avec une expérience significative.

**Poursuites d'études et débouchés :**

Voir : <https://www.onisep.fr/Ressources/univers-formation/Formations/Lycees/cap-equipier-polyvalent-du-commerce>

**Mobilité :**

Le Greta-Cfa accompagne dans leurs démarches, les apprenti.e.s qui peuvent partir étudier ou travailler à l'étranger.

**Tarif et financement :**

- Coût de la formation : 4838 €/an
- Gratuité pour l'apprenti.e
- Taxe d'apprentissage versée par les entreprises à un OPCO

*Pour en savoir plus sur les droits et obligations des employeurs, des maîtres d'apprentissage et des apprenti.e.s, rendez-vous sur le portail de l'Association des apprentis de France : <https://www.anaf.fr/>*

**Renseignements et inscriptions :**

GRETA-CFA de Mayotte  
LPO des métiers des goûts et des saveurs  
Kawéni, Route de la SPPM  
97600 MAMOUDZOU  
☎ 02 69 61 08 03  
✉ [cfa@ac-mayotte.fr](mailto:cfa@ac-mayotte.fr)

**Référente pédagogique et coordonnatrice de l'action :**

Mme Christelle MANGONGO  
☎ 0639 68 92 09  
✉ [christelle.mangongo@ac-mayotte.fr](mailto:christelle.mangongo@ac-mayotte.fr)

**Référente mobilité :**

Mme Zainati ALI  
☎ 0639 40 98 65  
✉ [ufa.lpo-sada@ac-mayotte.fr](mailto:ufa.lpo-sada@ac-mayotte.fr)



Pour toute suggestion ou réclamation, veuillez vous rendre sur notre site internet:

🌐 <http://greta-cfa.ac-mayotte.fr>

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap :**

Les locaux de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.  
La référente handicap étudie les modalités d'accès à la formation visée en fonction de la nature du handicap et des solutions d'aménagement de poste de travail possibles.

**Référente handicap :**

Mme Amidaty OUMAR  
☎ 0639 28 04 65  
✉ : [social.gretacfamayotte@gmail.com](mailto:social.gretacfamayotte@gmail.com)

**Résultats de la section EPC réalisée en juin 2023 :**

- 😊 Taux de réussite à l'examen : 100 %
- 👉 Taux de satisfaction des apprentis : 83 %
- 👤 Taux d'insertion en milieu professionnel : 70 %
- 🎓 Taux de poursuite d'études : 45%
- ✖ Taux d'interruption en cours de parcours : 21.4 %