

Fiche produit – BTS Négociation Digitalisation Relation Client

SITE DE FORMATION



Lycée Polyvalent de Sada
Sada



- ✓ **Public concerné** : Toute personne âgée de 16 à 29 ans*
- ✓ **Prérequis/niveau d'entrée** : Baccalauréat (toutes voies)
- ✓ **Situation administrative** : CNI ou Titre de séjour autorisant le travail à Mayotte. Avoir un numéro de Sécurité Sociale
- ✓ **Modalités d'inscription et délais d'accès** : Entretien et/ou Test et/ou grille de positionnement. Inscription de mi-mai à mi-décembre.
- ✓ **Spécificités du poste** : Être flexible (travail le samedi)

A PROPOS DE LA FORMATION



Objectifs : Être capable de :

- Cibler et prospecter la clientèle – Négocier et accompagner la relation client –
- Organiser et animer un évènement commercial – Exploiter et mutualiser l'information commerciale –
- Maîtriser la relation client omnicanale – Animer la relation client digitale –
- Développer la relation client en e-commerce – Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs –
- Développer et piloter un réseau de partenaires - Créer et animer un réseau de vente directe

Contenu de la formation :

Blocs de compétences professionnelles

- Bloc 1 : Relation client et Négociation vente
- Bloc 2 : Relation client à distance et Digitalisation
- Bloc 3 : Relation client et Animation réseau

Blocs de compétences générales

- Développement culture générale et expression
- Langue vivante étrangère 1
- Culture économique, juridique et managériale

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Mise en situation professionnelle en entreprise. Enseignements théoriques et pratiques des enseignements en centre de formation.

Modalités d'évaluation :

Contrôle en cours de formation et examen ponctuel

Bon à savoir : La validation d'un ou plusieurs blocs de compétences est possible à l'issue de la formation.

Durée-calendrier :

- Alternances CFA/entreprise du 01/09/2023 au 30/06/2025
- Durée totale de la formation sur 2 ans : 1410 heures

Code RNCP	Date de validation	Certificateur
RNCP38368	31-12-2028	MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

**Certains publics peuvent entrer en apprentissage au-delà de 29 ans : Les apprenti.e.s préparant un diplôme ou titre supérieur à celui obtenu, les travailleurs handicapés (sans limite d'âge), les personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise et les jeunes de moins de 15 ans ayant achevé le premier cycle de l'enseignement secondaire (fin de 3^e) dès lors qu'ils ont atteint l'âge de 15 ans et un jour.*

Intervenant.e.s :

Enseignant.e.s de l'Éducation Nationale ou formateurs professionnels avec une expérience significative.

Poursuites d'études et débouchés :

Voir : www.onisep.fr/ressources/univers-formation/Formations/Post-bac/bts-assurance

Mobilité :

Le Greta-Cfa accompagne dans leurs démarches, les apprenti.e.s qui souhaitent partir étudier ou travailler à l'étranger.

Tarif et financement :

- Coût de la formation : 8500€/an
- Gratuité pour l'apprenti.e
- Taxe d'apprentissage versée par les entreprises à un OPCO

Pour en savoir plus sur les droits et obligations des employeurs, des maîtres d'apprentissage et des apprenti.e.s, rendez-vous sur le portail de l'Association Nationale des Apprentis de France : www.anaf.fr

Renseignements et inscriptions :

Lycée polyvalent de Sada BP

101 97640 SADA

☎ 02 69 62 20 23

✉ lpo.sada@ac-mayotte.fr

Référente pédagogique et coordonnatrice de l'action :

Mme Zainati ALI

☎ 0639 40 98 65

✉ ufa.lpo-sada@ac-mayotte.fr

Référente mobilité :

Mme Zainati ALI

☎ 0639 40 98 65

✉ ufa.lpo-sada@ac-mayotte.fr



Pour toute suggestion ou réclamation, veuillez-vous rendre sur notre site internet :

🌐 greta-cfa.ac-mayotte.fr

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les locaux de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

La référente handicap étudie les modalités d'accès à la formation visée en fonction de la nature du handicap et des solutions d'aménagement de poste de travail possibles.

Référente handicap :

Mme Amidaty OUMAR

☎ 0639 28 04 65

✉ : social.gretacfamayotte@gmail.com

Résultats de la session de juin 2023

- 😊 Taux de réussite à l'examen : 55%
- 👍 Taux de satisfaction des apprentis : 78.90%
- 👤 Taux d'insertion en milieu professionnel : 15%
- 🎓 Taux de poursuite d'études : 45 %
- ✖ Taux d'interruption en cours de parcours : 0%