

## Introduction aux métiers du commerce et de la vente : savoirs de base

### Renseignements et inscriptions :

#### GRETA-CFA de Mayotte

LPO des métiers des goûts et des saveurs  
Kawéni, Route de la SPPM  
97600 MAMOUDZOU

☎ 02 69 61 08 03

✉ [greta@ac-mayotte.fr](mailto:greta@ac-mayotte.fr)

🌐 <http://greta-cfa.ac-mayotte.fr>

#### Référent pédagogique :

M. Eric MONTBRUN, Chargé de formation continue :

✉ [eric.montbrun@ac-mayotte.fr](mailto:eric.montbrun@ac-mayotte.fr)

#### Référente administrative :

Mme Zaharia MOHAMED

✉ [greta@ac-mayotte.fr](mailto:greta@ac-mayotte.fr)

**Public concerné :** Personnes souhaitant s'initier aux métiers du commerce et de la vente et intégrer un premier emploi dans ce secteur professionnel, notamment pour les métiers de [conseiller en vente](#), [caissier](#), [vendeur en magasin](#), [équipier](#), [employé en magasin](#).

### ➡ Prérequis :

- ✓ **Comprendre, parler, lire et écrire le français : être capable de lire et suivre des consignes simples, de rédiger de courts textes et d'interagir avec un vocabulaire basique en français.**
- ✓ **Posséder les acquis de base en mathématiques : compter, mesurer, additionner, soustraire, multiplier, diviser.**
- ✓ **Ne pas avoir de contraintes quant au port de charges lourdes ou maintien en position debout.**

### Modalités et délai d'accès :

Demande de réalisation de la formation à transmettre au GRETA-CFA 1 mois avant la date souhaitée de formation

### Modalités pédagogiques :

- Dates prévues : à définir avec le commanditaire
- Lieu de formation : LPO de Sada ou locaux du commanditaire
- Durée de la session : 560 heures
- Nombre de participants : groupe de 3 à 16 stagiaires
- Intervenants : formateurs experts dans les domaines de la vente et du commerce

### Tarif et financement :

Tarif établi sur devis à la demande.

Conditions générales de vente consultables sur notre site internet : <http://greta-cfa.ac-mayotte.fr>

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les locaux de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Si vous êtes ou pensez être en situation de handicap et avez besoin d'aménagements spécifiques pour pouvoir

### Finalité :

Confirmer son projet professionnel dans le secteur de la vente et du commerce.

Se préparer à entrer en formation qualifiante de niveau 5 ou 4 ou en emploi dans le secteur.

### Objectifs pédagogiques :

- Appliquer les compétences professionnelles nécessaires aux métiers de la vente
- S'exprimer en français à l'oral et à l'écrit avec un registre adapté à l'activité professionnelle
- Utiliser les bases de calcul et de raisonnement logique dans sa fonction.
- Appliquer un savoir-être adapté à l'activité professionnelle

### Contenu :

#### Enseignements professionnels :

- Préparation des marchandises
- Présentation des marchandises
- Gestion et optimisation des stocks

#### Enseignements transverses :

- Posture professionnelle
- Suivi par entretien individuel
- Travail autour d'un projet
- Technique usuelle de l'information et de la communication numérique.

### Méthodes pédagogiques :

- Formation pratique et interactive avec des mises en situations, exercices et cas pratiques
- Apports théoriques et illustration des situations

### Supports et moyens techniques et pédagogiques :

- Supports photocopiés, power point,
- Salle de formation banalisée
- Matériel audiovisuel
- Atelier technique équipé d'équipement professionnels pour les mises en situation

assister à cette session : notre référent handicap est à votre disposition pour étudier et vous proposer les aménagements possibles en fonction de votre situation.

**Référent handicap :**

M. Eric MONTBRUN

☎ 0269 61 08 03

✉ : [eric.montbrun@ac-mayotte.fr](mailto:eric.montbrun@ac-mayotte.fr)

Le GRETA-CFA est référencé DATADOCK, certifié QUALIOPi et détenteur du label EDUFORM qui garantit la qualité de ses prestations.

**Méthodes pédagogiques :**

- Mises en situation professionnelles
- Exposés oraux

**Modalité d'évaluation des acquis :**

Tests de connaissances, exercices et cas pratiques

**Sanction de la formation :**

- Attestation de fin de formation
- Attestation des acquis

**Résultats des sessions réalisées :**



Nombre de stagiaires bénéficiaires : 57



Taux de satisfaction : 89 %



Taux de stagiaires estimant pouvoir mettre en pratique rapidement les acquis de la formation : 100 % des répondants



Répartition de l'effectif : 80 % femmes / 20 % hommes



Taux d'interruption en cours de parcours : 26 %