

SITE DE LA FORMATION



- ✓ **Public concerné :** Toute personne âgée entre 16 et 29 ans*
- ✓ **Prérequis/niveau d'entrée :** Savoirs de base - Maîtrise niveau 2^{NDE}
- ✓ **Situation administrative :** CNI ou Titre de séjour autorisant le travail à Mayotte. Avoir un numéro de Sécurité Sociale
- ✓ **Modalités d'inscription et délais d'accès :** Entretien, Test/grille de positionnement. Inscription de mai à décembre
- ✓ **Spécificité du poste:** Aucune

A PROPOS DE LA FORMATION

Objectifs :

Former des jeunes capables de travailler dès l'obtention de leur diplôme dans des entreprises de commerce.

Il faut être en capacité de :

- accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés
- contribuer au suivi des ventes
- participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

Contenu de la formation :

Bloc de compétences professionnelles

Bloc 1: Conseiller et vendre

Bloc 2: Suivre les ventes

Bloc 3: Fidéliser la clientèle et développer la relation client

Bloc 4 : Animer et gérer l'espace commercial

Bloc 5 : d'Économie-droit

Bloc 6 : PSE

Bloc de compétences générales

Bloc 1: Français – Histoire-géographie / Enseignement moral et civique

Bloc 2: Mathématiques

Bloc 3: Langue vivante étrangère A ET B

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Mise en situation professionnelle en entreprise. Enseignements théoriques et pratiques des enseignements en centre de formation.

Modalités d'évaluation :

CCF et examen ponctuel

- **Bon à savoir:** La validation d'un ou plusieurs blocs de compétences est possible à l'issue de la formation.

Durée-calendrier :

- Alternance hebdomadaire du 12 septembre 2022 au 30 juin 2024
- Durée totale de la formation sur 2 ans : 1050 heures

Certains publics peuvent entrer en apprentissage au-delà de 29 ans : Les apprentis préparant un diplôme ou titre supérieur à celui obtenu, [les travailleurs handicapés](#) (sans limite d'âge), les personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise et les jeunes de moins de 15 ans ayant achevé le premier cycle de l'enseignement secondaire (fin de 3^e) dès lors qu'ils ont atteint l'âge de 15 ans et un jour.

Intervenant.e.s :

Enseignant.e.s de l'Education nationale ou formateurs.trices professionnels.elles avec une expérience significative.

Poursuites d'études et débouchés :

Voir <https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/Formations/Lycees/bac-pro-metiers-du-commerce-et-de-la-vente-option-a-animation-et-gestion-de-l-espace-commercial#poursuites-etudes>

Mobilité :

Le Greta-CfA accompagne dans leurs démarches, les apprenti.e.s qui peuvent partir étudier ou travailler à l'étranger.

Tarif et financement :

- Coût de la formation : 7800 €
- Gratuité pour l'apprenti (e)
- Taxe d'apprentissage versée par les entreprises à un OPCO

Pour en savoir plus sur les droits et obligations des employeurs, des maîtres d'apprentissage et des apprenti.e.s, rendez-vous sur le portail de l'Association des apprentis de France : <https://www.anaf.fr/>

Renseignements et inscriptions :

GRETA-CFA de Mayotte
LPO des LUMIERES
97600 MAMOUDZOU
02 69 66 28 00

✉ Ismaila.M-Baye@ac-mayotte.fr

Référents pédagogique et coordonnateurs de l'action :

Mr Ismaila M'baye/Mme Christelle MANGONGO
0639 59 78 86

✉ Ismaila.M-Baye@ac-mayotte.fr

Référent mobilité :

Mme Zainati ALI
0639 40 98 65

✉ ufa.lpo-sada@ac-mayotte.fr



Pour toute suggestion ou réclamation, veuillez vous rendre sur notre site internet:

<http://greta-cfa.ac-mayotte.fr>

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les locaux de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
La référente handicap étudie les modalités d'accès à la formation visées en fonction de la nature du handicap et des solutions d'aménagement de poste de travail possibles.

Référente handicap :

Mme Mathilde TUR-FAILDE
0639 28 04 65

✉ : mathilde.tur-failde@ac-mayotte.fr

Résultats de la section BAC PRO MCV OPTION A :

- ☺ Taux de réussite à l'examen : En attente
- 👉 Taux de satisfaction des apprentis : En attente
- 👤 👤 Taux d'insertion en milieu professionnel : En attente
- 🎓 Taux de poursuite d'études : En attente
- ✖ Taux d'interruption en cours de parcours : En attente